

Reparaturauftrag

-bitte jeder Reparatursendung beilegen-

Name _____

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail _____

für Benachrichtigungen

Tel: f. Rückfragen tagsüber _____

Reparatur bis CHF: _____

Kostenvoranschlag: CHF 25.-- pro Gerät ja nein

Garantie: _____ ja nein

(nur mit Kaufbeleg und Abklärung ob ein Garantiefall vorliegt)

Zahlungsart bitte ankreuzen!

- Nachnahme bei Lieferung
- Vorkasse Banküberweisung (bei Auslandskunden zwingend)
Sie werden nach erfolgter Reparatur benachrichtigt und mit den nötigen Informationen versorgt.
- Sie sind Kunde mit Kundennummer (mit Rechnung)

Ihre Kundennummer: _____

Senden Sie ihre Reparatur an folgende Adresse



robbe **FUTABA** Service Hässig

Baselstrasse 67A
CH - 4203 Grellingen

info@robbeFutaba-service.ch

Tel: +41 61 741 23 22

Fax: +41 61 741 23 34

Sehr geehrter Kunde, lieber Modellsportler, um Reparaturen schnell und damit kostengünstig ausführen zu können, ist eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung notwendig. Sie erleichtern uns damit das Auffinden aller, auch versteckter und nur zeitweise auftretender Fehler und ersparen sich unnötige Kosten. Bei Produkten mit einem Verkaufspreis unter CHF 45.-- lohnt sich eine Reparatur meist nicht. Dies sollten Sie vor der Erteilung eines Reparaturauftrages beachten. Wir bitten Sie, die vorliegenden Defekte mit Hilfe dieser Checkliste zu definieren. Bei komplizierteren Fehlerbeschreibungen einen Brief mit genauen Angaben beilegen. Sender und Empfänger bitte immer mit Quarz einschicken.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr robbeFUTABA Service Team

Sender Typ

- Keine Funktion Keine Reichweite
- Aussetzer auf Kanal
- Keine Funktion des Moduls

Sonstiges:

Servo Typ

- Absturz Getriebe defekt
- Läuft nicht an Läuft zu langsam
- Läuft nur in eine Richtung
- Zittert ständig
- Keine Funktion in Stellung
-

Sonstiges:

Elektromotor Typ

- Läuft nicht Keine Leistung
- Absturz Welle verbogen
- Überhitzt Motorüberholung
-

Sonstiges:

Empfänger Typ

- Absturz Wasserschaden
- Keine Funktion Keine Reichweite
- Störung im Auto Schiff
- Motorflugzeug
- Segler
- Hubschrauber
- auf Kanal

Sonstiges:

Verbrennermotor Typ

- Keine Leistung
- Leerlauf unzuverlässig
- Springt nicht an
- Seilzugstarter defekt
- Vergaser defekt

Sonstiges:

Fahrtregler Typ

- Keine Funktion BEC defekt
- Beim Anschluß kurzgeschlossen
- verpolt

Sonstiges:

Ladegerät Typ

- Schaltet zu früh ab
- Schaltet zu spät ab
- Keine Funktion Wurde verpolt
- Kein Ladestrom bei
-

Sonstiges:

Unterschrift