

# Reparaturauftrag

**- Bitte deutlich IN BLOCKSCHRIFT schreiben -**

Name \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail  
für Benachrichtigungen/ Rechnung \_\_\_\_\_

Tel: f. Rückfragen tagsüber \_\_\_\_\_

Reparatur bis CHF: \_\_\_\_\_

Kostenvoranschlag: CHF 25.-- pro Gerät ja  nein

Garantie: \_\_\_\_\_ ja  nein   
 (nur mit Kaufbeleg und Abklärung ob ein Garantiefall vorliegt)

Zahlungsart bitte ankreuzen!

- Vorkasse Banküberweisung (bei Auslandskunden zwingend)
- Sie werden nach erfolgter Reparatur per E-Mail benachrichtigt  
 Im Anhang mit der Originalrechnung als PDF das alle nötigen  
 Infos enthält für die Bankvorüberweisung
- Sie sind Kunde mit Kundennummer (mit Rechnung)

Ihre Kundennummer: \_\_\_\_\_

Senden Sie ihre Reparatur an folgende Adresse



**robbe FUTABA Service Hässig**  
 hinterer Schürmattweg 25  
 CH – 4203 Grellingen

info@robbeFutaba-service.ch  
 Tel: \*\* 41 61 741 23 22

Sehr geehrter Kunde, lieber Modellsportler,  
 um Reparaturen schnell und damit kostengünstig ausführen zu können, ist  
 eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung notwendig. Sie erleichtern uns  
 damit das Auffinden aller, auch versteckter und nur zeitweise auftretender  
 Fehler und ersparen sich unnötige Kosten. Bei Produkten mit einem  
 Verkaufspreis unter CHF 45.-- lohnt sich eine Reparatur meist nicht.  
 Dies sollten Sie vor der Erteilung eines Reparaturauftrages beachten.  
 Wir bitten Sie, die vorliegenden Defekte mit Hilfe dieser Checkliste zu  
 definieren. Bei komplizierteren Fehlerbeschreibungen einen Brief mit  
 genauen Angaben beilegen. Alte Sender und Empfänger bitte immer mit  
 Quarz einschicken.

Mit freundlichen Grüßen  
 Ihr robbeFUTABA Service Team

**Sender Typ**

- Keine Funktion  Keine Reichweite  
 Aussetzer auf Kanal  
 Keine Funktion des Moduls

**Sonstiges:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Servo Typ**

- Absturz  Getriebe defekt  
 Läuft nicht an  Läuft zu langsam  
 Läuft nur in eine Richtung  
 Zittert  ständig  
 Keine Funktion  in Stellung

**Sonstiges:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Elektromotor Typ**

- Läuft nicht  Keine Leistung  
 Absturz  Welle verbogen  
 Überhitzt  Motorüberholung

**Sonstiges:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Empfänger Typ**

- Absturz  Wasserschaden  
 Keine Funktion  Keine Reichweite  
 Störung im  Auto  Schiff  
  Motorflugzeug  
 Segler  
 Hubschrauber  
 auf Kanal

**Sonstiges:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Verbrennermotor Typ**

- Keine Leistung  
 Leerlauf unzuverlässig  
 Springt nicht an  
 Seilzugstarter defekt  
 Vergaser defekt

**Sonstiges:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Sonstiges:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Fahrtregler Typ**

- Keine Funktion  BEC defekt  
 Beim Anschluß  kurzgeschlossen  
  verpolt

**Sonstiges:**

\_\_\_\_\_

**Ladegerät Typ**

- Schaltet zu früh ab  
 Schaltet zu spät ab  
 Keine Funktion  Wurde verpolt  
 Kein Ladestrom bei  
 Sonstiges

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Unterschrift